

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MEJA MARMER DENGAN METODE COLLABORATIVE FILTERING PADA GRIYA SENI KUDUS BERBASIS WEB

(A MARBLE TABLE ORDERING INFORMATION SYSTEM USING THE COLLABORATIVE FILTERING METHOD IN A WEB-BASED HOLY ART HOUSE)

Ervina Eva Soraya

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

rayaeva93@gmail.com

ABSTRACT

Business activities at the Griya Seni Kudus still use manual methods so that every customer who wants to use the marble table booking service must come face to face by coming to Griya Seni Kudus. Customers come to Griya Seni Kudus to order the desired marble table so they can take time to make the booking process directly. After the work is completed, Griya Seni Kudus will contact the customer or send the marble table that has been ordered. In this way it will take time for each customer to order the marble table because they have to come to Griya Seni Kudus to order the marble table. Griya Seni Kudus needs a computerized system that can be used to facilitate the process of ordering marble tables from customers online and can provide marble table recommendations to customers using collaborative filtering methods. This study aims to create a web-based ordering information system at Griya Seni Kudus that can be used to make online orders and provide product sales recommendations that customers want using collaborative filtering methods. Recommendations on collaborative filtering on marble table ordering information systems at Griya Seni Kudus can provide recommendations on 3 marble table products and best seller recommendations based on the most sales data in the current month and year as many as 3 marble table products.

Keywords: Griya Seni Kudus, Recommendations, Collaborative Filtering

ABSTRAK

Kegiatan usaha pada Griya Seni Kudus masih menggunakan cara manual sehingga setiap pelanggan yang ingin menggunakan jasa pemesanan meja marmer harus bertatap muka langsung dengan datang ke Griya Seni Kudus. Pelanggan datang ke Griya Seni Kudus untuk memesan meja marmer yang diinginkan sehingga dapat menyita waktu untuk melakukan proses pemesanan secara langsung. Setelah pengerjaan selesai, Griya Seni Kudus akan menghubungi pelanggan atau mengirim meja marmer yang telah dipesan. Dengan cara ini akan memakan waktu setiap pelanggan untuk melakukan proses pemesanan meja marmer dikarenakan harus datang ke Griya Seni Kudus untuk melakukan pemesanan meja marmer. Griya Seni Kudus membutuhkan sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk memudahkan proses pemesanan meja marmer dari pelanggan secara *online* dan dapat memberikan rekomendasi meja marmer kepada pelanggan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi pemesanan berbasis web pada Griya Seni Kudus yang dapat digunakan untuk melakukan pemesanan secara *online* dan memberikan rekomendasi penjualan produk yang diinginkan pelanggan dengan metode *collaborative filtering*. Rekomendasi *collaborative filtering* pada sistem informasi pemesanan meja marmer pada Griya Seni Kudus dapat memberikan rekomendasi 3 produk meja marmer dan rekomendasi *best seller* berdasarkan data penjualan terbanyak pada bulan dan tahun berjalan sebanyak 3 produk meja marmer.

Kata Kunci : Griya Seni Kudus, Rekomendasi, *Collaborative Filtering*